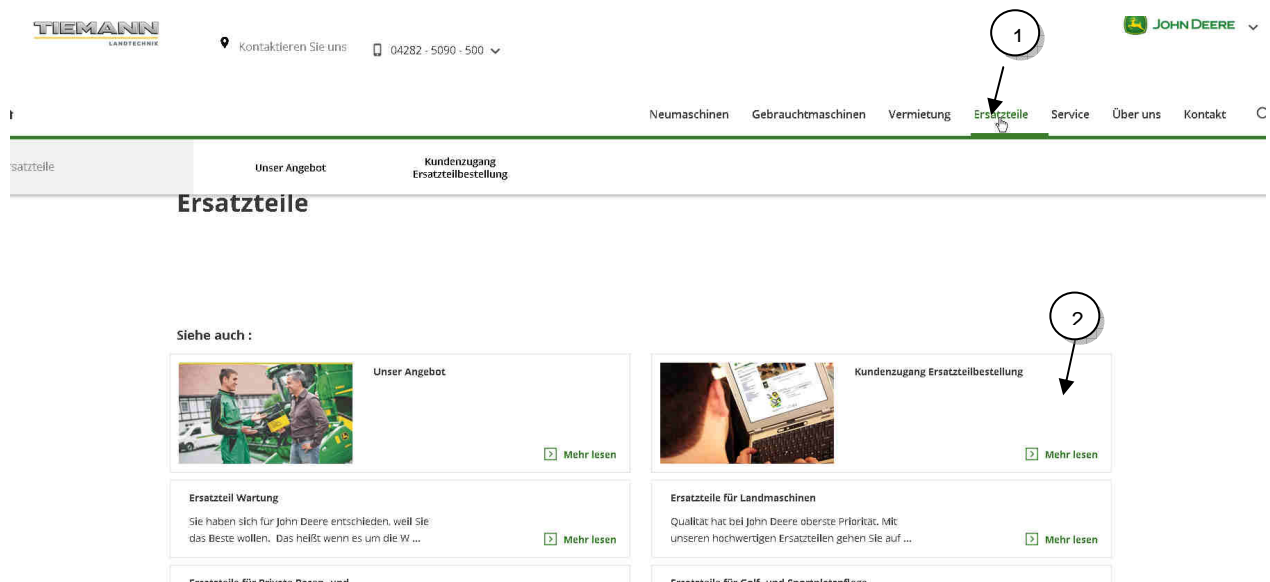


Bedienungsanleitung für das neue Tiemann Ersatzteil-Portal (Ersatzteilebestellung über das Internet)

Ab sofort können Sie mit unserem neuen Ersatzteil-Portal noch einfacher und schneller Ihre Ersatzteile über das Internet bestellen. Vorher können Sie die Verfügbarkeit in der gewünschten Filiale und den Preis des Teils prüfen.

Grundsätzlich muss jeder Kunde, der den Webshop nutzen möchte, vorher von uns eingerichtet werden. Dazu brauchen wir die Kundennummer und die Emailadresse, an die die Bestellbestätigung gehen soll. Außerdem wird ein individuelles Passwort vergeben.

Dann rufen Sie bitte www.tiemann-landtechnik.de auf. Wählen Sie aus dem Menü oben den Eintrag **Ersatzteile** aus, links können Sie dann den Punkt Kundenzugang wählen. Zuletzt wählen Sie „hier zum Login“.



The screenshot shows the top navigation bar of the Tiemann website. The 'Ersatzteile' menu item is highlighted with a circled '1' and an arrow. Below the navigation bar, the 'Ersatzteile' section is active, showing sub-links for 'Unser Angebot' and 'Kundenzugang Ersatzteilbestellung'. Below this, there are four product category cards: 'Ersatzteil Wartung', 'Ersatzteile für Landmaschinen', 'Ersatzteile für Private Rasen- und...', and 'Ersatzteile für Golf- und Sportplatzpflege'. The 'Kundenzugang Ersatzteilbestellung' card is highlighted with a circled '2' and an arrow.

Kundenzugang Ersatzteilbestellung

Bedienung Ersatzteilportal

Über unser **Ersatzteilportal** können Sie noch schneller und einfacher Ihre Ersatzteile bei TIEMANN bestellen. Sie greifen dabei direkt auf unser Warenwirtschaftssystem zu und können sofort sehen, ob das gewünschte Ersatzteil in der von Ihnen ausgewählten Filiale vorrätig ist.

Um unser **Ersatzteilportal** nutzen zu können, benötigen Sie eine Kundennummer und ein Passwort. Dieses können Sie **hier** beantragen. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie dann Ihr Passwort per e-Mail zugeschickt.

Wenn Sie das Passwort haben, kommen Sie **hier zum Login**.

3

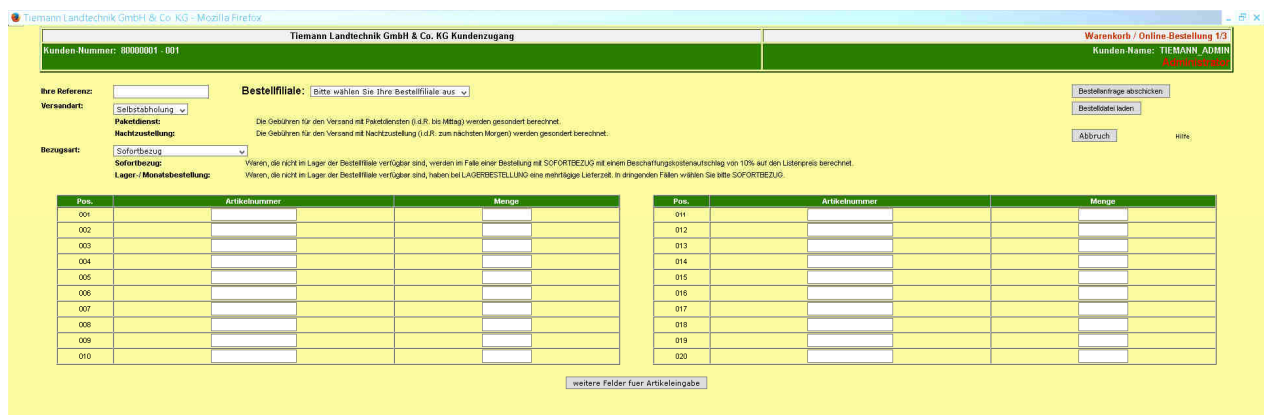
Jetzt können Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort bei uns einloggen. Das Passwort wird Ihnen von Tiemann zugeteilt und zugestellt. Falls Sie noch keines haben, können Sie dieses auf der oben gezeigten Seite unter „*Informationen Anfragen*“ beantragen. Das Passwort schicken wir Ihnen per E-Mail zu.

Nach erfolgreichem Einloggen kommen Sie zur Programmauswahl. In der Programmauswahl wählen Sie bitte den Menüpunkt **Ersatzteilbestellung**.



Anschließend drücken Sie auf die Schaltfläche **Programm starten**.

Jetzt befinden Sie sich auf der Teileerfassungsmaske.



Bitte bestätigen Sie die Eingabe in die einzelnen Felder nicht mit der Entertaste, sondern benutzen Sie zum Springen auf das nächste Feld die Tab-Taste.

Unter Referenz können sie eine Kurzbemerkung eingeben.

Bitte vergessen Sie nicht, vorher Ihre gewünschte Bestellfiliale auszuwählen. Sie können sich in Rotenburg (Filiale 02), in Bremervörde (Filiale 04), Sittensen (Filiale 08) und als Kunde von Unimog Bremervörde (Filiale 09) anmelden.

WICHTIG:

Geben Sie bitte die gewünschte Bezugsart an! Sie können wählen zwischen Sofortbezug und Lagerbestellung. Bei Sofortbezug werden nicht am Lager befindliche Teile schnell besorgt, es wird aber darauf ein Beschaffungszuschlag in Höhe von derzeit 10% des Listenpreises in Rechnung gestellt.

Die gewünschte Versandart ist ebenfalls auszuwählen. Sie können wählen zwischen Abholung, Paketdienst (Lieferung i.d.R. ab nächstem Mittag) oder Nachtverteiler (Lieferung am nächsten Morgen). Die jeweiligen Versandkosten werden gesondert berechnet.

Dann können Sie in der Maske die gewünschten Teilenummern mit den dazugehörigen Mengen eingeben.

Wichtig: Die Teilenummern geben Sie bitte in folgendem Format ein:

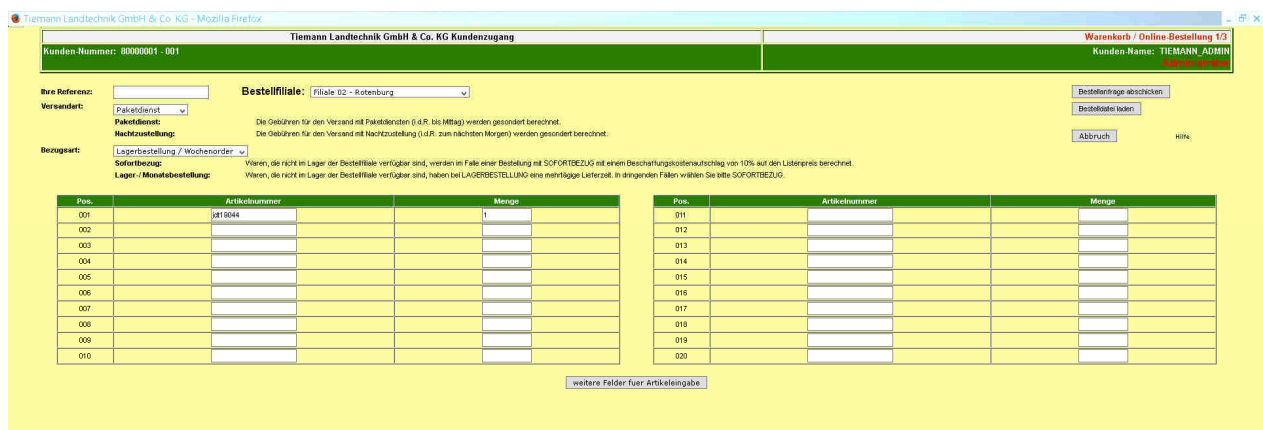
HKTeilenummer (HK=Herstellerkennung)

Die Herstellerkennung ist JD für John Deere, für Kuhn KN. (Eine Liste mit allen Herstellern gibt es im Anhang). Also zum Beispiel der Ölfilter T19044 wird eingegeben als JDT19044. Wenn die Nummer nicht eindeutig ist, erscheint ein Auswahlfenster der möglichen Artikel.

Die entsprechende Menge wird daneben eingegeben. Falls Sie mehr Positionen bestellen als 20 betätigen Sie die Schaltfläche unten in der Maske, dann bekommen Sie weitere Eingabefelder.

Alternativ kann auch eine Bestelldatei hochgeladen werden (Format: Artikelnummer TAB Menge, ganzzahlig). („**Bestelldatei laden**“)

Soll eine Datei hochgeladen werden, öffnet sich ein entsprechendes Fenster zur Eingabe / Auswahl des Dateinamens.



Pos.	Artikelnummer	Menge
001	JDT19044	1
002		
003		
004		
005		
006		
007		
008		
009		
010		

Pos.	Artikelnummer	Menge
011		
012		
013		
014		
015		
016		
017		
018		
019		
020		

Die Artikelerfassung schließen Sie ab mit der Schaltfläche „**Bestellanfrage abschicken**“.

Hierdurch wird noch keine Bestellung ausgelöst, sondern es erfolgt ein direkter Durchgriff auf unser Warenwirtschaftssystem, um die für Sie geltenden Preise und die aktuellen Verfügbarkeiten zu ermitteln.

Anschließend verzweigt das Programm in die Auftragsmaske.

ACHTUNG: Das dauert einen Moment, da über das Web direkt auf unseren Warenwirtschaftsserver zugegriffen wird.

Kunden-Nummer: 44546701 - 003 Kunden-Name: Frank König

Rechnungsanschrift:
Frank König
Verdener Str. 94
D-27356 Rotenburg

Abweichende Lieferadresse: Nr.:

Name 1:
Name 2:
Strasse 1:
Strasse 2:
LKZ/PLZ/ORT:

Bestellfiliale: Filiale 02 - Rotenburg
Ihre Referenz:
Versandart: Selbstabholung
Bezugsart: Sofortbezug
Datum: 08.06.2007 / 16:15 Uhr

Pos.	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Rabattgr.	L-Preis	Rabatt	Preis	Menge	Verfügbarkeit
001	JDT19044	OELFILTER	01	6,75 EUR	0,0	6,75	1,00	1,00
								Gesamtmenge bestellen ▾
<i>Sondernettoppreis!!</i>								
002	JDAZ55141	STROHSCHUETTLER	01	787,50 EUR	0,0	787,50	1,00	1,00
								Gesamtmenge bestellen ▾
003	JDAZ100648	FOERDERSCHNECKE	01	6224,40 EUR	0,0	6224,40	1,00	0,00
								Gesamtmenge bestellen ▾

Bemerkung:

Sie sehen sofort anhand des grünen Punktes rechts, dass die Ware verfügbar ist. Bei einem roten Punkt ist das Teil nicht in der gewählten Bestellfiliale verfügbar. Sollten Sie von einem Teil mehrere Stück bestellen wollen, sehen Sie, wie viel von der bestellten Menge direkt lieferbar ist.

Es kann aus technischen Gründen lediglich jeweils der Bestand in Ihrer gewählten Bestellfiliale abgeprüft werden. Sollte etwas als nicht verfügbar gekennzeichnet sein (roter Punkt), kann der Artikel aber durchaus in den anderen Filialen am Lager sein. In solchen Fällen können Sie „zurück“ gehen und es in einer anderen Bestellfiliale erneut versuchen.

Ist eine Teilenummer fehlerhaft gewesen, wird Ihnen dies angezeigt. Sie können dann über „zurück“ Ihre Eingabe korrigieren.

Im Kopf der Seite können Sie eine abweichende Lieferanschrift eintragen und auf Wunsch auch fest hinterlegen, damit Sie diese bei der nächsten Bestellung direkt auswählen können.

Sie sehen in jeder Positionszeile, wie sich Preise und eventuelle Rabatte zusammensetzen. Hier können Sie sich auch eine Auftragsübersicht ausdrucken. In das Bemerkungsfeld können zusätzliche Hinweise eingegeben werden.

Wenn Sie den Auftrag auslösen, dann erhalten Sie eine Bestätigung auf dem Bildschirm:

Kunden-Nummer: 44546701 - 004		Kunden-Name: Frank_König							
Rechnungsanschrift: Frank_König Verdener Str. 94 D-27356 Rotenburg		Abweichende Lieferadresse:							
Bestellfiliale: Filiale 02 - Rotenburg Ihre Referenz: Versandart: Selbstabholung Bezugsart: Sofortbezug		Datum: 08.06.2007 / 16:53 Uhr Auftragsbestätigung							
<small>Waren, die nicht im Lager der Bestellfiliale verfügbar sind, werden im Falle einer Bestellung mit SOFORTBEZUG mit einem Beschaffungskostenaufschlag von 10% auf den Listenpreis berechnet.</small>									
Pos.	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Rabattgr.	L-Preis	Rabatt	Preis	Menge	Sofort. Lief.	Spät. Lief.
001	JDMCR122668000	SPRITZ-ANHÄNGER	01	45,84 EUR	0,0	45,84	1,00	0,00	1,00
Danke fuer Ihre Bestellung, Auftrag 000013!									
Bemerkung: Wie mit Herrn Küsel mündlich besprochen									
<input type="button" value="Neue Bestellung"/> <input type="button" value="Auftragsbest. drucken"/> <input type="button" value="Zurück zum Hauptverteller"/>									

Diese Auftragsbestätigung drucken Sie sich bitte für Ihre Unterlagen aus.

Zusätzlich erhalten Sie in Kurzform eine E-Mail mit den bestellten Artikeln. Gleichzeitig wird der Auftrag in unserem System hinterlegt und die Ware automatisch für Sie aus dem Bestand reserviert. Unser Lagerist erhält eine Benachrichtigungsmail, dass ein Auftrag vorliegt, der dann sofort bearbeitet werden kann.

Für Einrichtung des Zugangs und sonstige Fragen wenden Sie sich bitte an

W.Tiemann GmbH & Co. KG
 IT-Abteilung
 Thomas Liewald-Heuermann
 Tel: 0421-59003-54
it@tiemann-man.de



HS kennz	Hersteller/Bezeichnung
AB	August Bruns
AC	Accord
AG	Agrimaster
AL	Alö
AM	Amazone
AN	Annaburger
AO	Agritec-Openair
AS	Aspera
AT	Atlas
BA	Baas
BB	Bluebird
BC	Bauer
BD	Bomford
BE	Behrens
BF	Biri
BG	Bergmann
BH	Blumhardt
BI	Biso-Schrattenegger
BJ	Bauwesta
BK	Becker
BL	Bressel & Lade
BM	Brockmüller
BN	Brantner
BO	Bosch
BP	Bondioli+Pavesi
BQ	Belimpex
BR	Briol
BS	Briggs+Stratton
BT	Bächt
BU	Busatis
BV	Breviglieri
BW	Belarus
BX	Brix
BY	BOMECH
BZ	Bodenprofi
CA	Case IH
CE	Celli
CG	Castelgarden
CL	Claas
CO	Continental
CP	Caterpillar
CV	Calvet
DA	Dameco
DB	David Brown
DC	Daimler Benz AG
DD	Düvelsdorf
DE	Degenhart
DF	Deutz-Fahr
DG	Diedam
DH	Daihatsu
DI	Dieteg
DK	Dücker
DM	Dammann
DP	DUPORT



DS	Doppstadt
DV	Diverse
EH	Eberhard
EI	Eisele
EK	Eckard
EM	Emy
ES	Eck-Sigma
EV	Evers
FA	Fahr
FD	Fendt
FE	Fella
FF	Ford
FH	FISKARS
FI	Fiat
FL	Fliegl
FM	Farmet
FN	Fenshi
FO	Frost
FR	Fricke
FS	Fortschritt
FX	Farmex
FZ	Faresin
GB	Gregoire-Besson
GC	Galucho
GD	Gutbrod
GM	Grimme
GP	Granitparts
GR	Garant/Kotte
GS	Gaspardo
GT	Gülleteile
GU	Gruse
HA	Hassia
HD	Hardi
HE	Herkules
HF	Hansa-Flex
HG	Hanomag
HH	HOFMEISTER & MEINCKE
HI	Hilken
HK	Hako
HL	Hella
HM	Hankmo
HN	Hürlimann
HO	Holder
HR	Howard
HS	Horsch
HU	Huard
HV	HE-VA
HW	Hawe
HY	Heywang
IL	Ilo
IN	INUMA
IS	Iseki
JA	Jacobi
JC	JCB
JD	John Deere
JF	JF



JK	Joskin
JO	Joba
JP	PartsCountry
KA	Keenan
KB	Kleber
KC	Kock
KE	Kemper
KG	Knoche
KI	Kleine
KL	Köckerling
KM	Kramer
KN	Kuhn
KO	Kongskilde
KP	Kupplungen
KR	Krone
KS	Knies
KT	Korten
KU	Kubota
KV	Kverneland
KW	Kaweco
KY	Kyllingstad
LA	Kugellager
LB	Landsberg
LC	Lacotec GmbH
LF	Laforge
LG	Lengerich
LI	Landini
LL	Lely
LM	Lemken
LN	Lamborghini
LV	Laverda
LX	Lohnartenkennung
MA	Matbro
MC	McCormick
ME	Mailleux
MF	Massey Ferguson
MG	Mengele
MH	Motec
MI	Michelin
MK	Maack
ML	Meyer-/Lohne
MM	Müller-Mitteltal
MN	Menke
MO	Möschle
MP	Mulag
MR	Mörtl
MS	Möscha
MT	MTD
MU	Multicar
MX	Maschinenkennung
MY	Müthing
MZ	Manitou
NF	Normfest
NH	New Holland
NM	Niemeyer
NS	Nordsten



NT	Normteile
OE	Öle und Fette
OM	Omarv
OV	Överum
PI	Pirelli
PN	Pigorsch
PS	Spritzenersatzteile Zubeh
PT	Pöttinger
PZ	PZ
QR	Kramp
QU	Quivogne
RA	Rabewerk
RB	RTS
RC	Rauch
RD	Rüdiger Dageförde GmbH
RI	Keilriemen
RK	Rapstruck
RM	Remko
RN	Renault
RO	Ransomes
RP	Ratioparts
RR	Redrock
RS	Rasspe
RT	Ruthmann
RU	Rau
RW	Röwer
SA	Same
SB	Salf
SC	Schrijver
SD	Stegstedt
SE	Steyr
SF	Schäffer
SG	Sgariboldi
SH	Spearhead
SI	Schuitemaker
SK	Seko
SL	Stoll
SM	Strautmann
SN	Stinnes
SO	Samson
SP	Sperber
SQ	STIHL
SR	Suer
ST	Stoll-JF
SU	Sauter
SV	Samson
SW	Schmidt-Winterdienst
SX	Sulky
SY	Stockey&Schmitz
SZ	Spielzeug
TA	Taarup
TB	Tebbe
TE	Telelader
TG	Tigges
TH	Tielbürger
TI	Tietjen



TJ	TeeJet
TL	Teileliste
TM	Trumag
TN	Tiemann Nutzfahrzeuge
TR	Trioliet
TS	T&S
TT	Trima
TU	Tuchel
TW	Telewrap
TZ	Titzmann
VH	Veenhuis
VI	Vicon
VK	Ventzki
VL	Valtra
VM	Vermietung (Abr. Artikel)
VN	Vogel & Noot
VO	Vogelsang
VS	Vogelsang
VW	Volkswagen
WA	Walterscheid
WB	Weber
WE	Welger
WI	Wiedenmann
WK	Walker
WM	Weidemann
WX	Kennung Arbeitswerte
XY	ungelöst aus Übernahme
Y	GranitSystemInfo
ZT	Zetor
ZU	Zürn
ZX	Zubehörkennung
ZZ	Zu-/Abschläge Frachten et